

FAQs zu unseren PHP-Portalen

In einer ausführlichen Doku haben wir die Installation und Inbetriebnahme der PHP-Portale erklärt:

http://www.partnercash.de/download/documentation/werbemittel_php-portale.pdf

Damit die PHP-Portale reibungslos funktionieren, muss dein Webservice verschiedene Voraussetzungen erfüllen. Diese Tatsache führt zu verschiedenen Fragen bei unseren Partnern. Mit dieser FAQ-Doku wollen wir dir schnell und vor allem auch außerhalb unserer Support-Zeiten helfen.

Im Folgenden werden die folgende Fragen/Probleme behandelt:

- Wofür benötige ich MOD_REWRITE und wie aktiviere ich es?
- Meine Sonderzeichen werden falsch angezeigt, was muss ich tun?
- Safe Mode on/off?
- Wie viel MEMORY LIMIT benötige ich?
- Das Portal sieht aus als gäbe es keine CSS-Datei.
- Die ADMIN.HTML kann nicht gefunden werden.
- Laufen die Portale nur mit PHP 5.2 oder höher?
- Wofür benötigt das Portal Schreibrechte und wie verzeihe ich diese?
- Es wird angezeigt, dass der Webservice-Key nicht erreichbar ist.
- Ich erhalte die Warnung curl_setopt()
- Kann ich das Portal updaten und wenn ja wie?

Deine Anliegen: MOD_REWRITE ist deaktiviert

MOD_REWRITE wird von den PHP-Portalen benötigt, um die URL's umzuschreiben sowie viele URL's zu generieren, die physikalisch nicht am Webservice liegen (siehe Punkt **ADMIN.HTML**). Ohne MOD_REWRITE ist das Betreiben des PHP-Portals nicht möglich. Ist MOD_REWRITE deaktiviert, bleibt meist der Weg zum Hoster nicht erspart, sollte aber generell sehr schnell aktiviert werden können.

Ist diese Funktion bereits aktiviert, aber das PHP-Portal läuft dennoch nicht korrekt, hilft es in den meisten Fällen, den Inhalt der .htaccess folgendermaßen umzuändern:

```
RewriteEngine On
RewriteBase /
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d

RewriteRule (.*)\. (html|jpg)$ index.php [QSA]

<Files ~ "(portal_config|portal_dynamic)\. (xml|txt)$">
    order allow,deny
</Files>
```

Dein Anliegen: Fehler bei Sonderzeichen (CHARSET):

Unsere PHP-Portale verwenden die Zeichenkodierung UTF-8. Sollten die Sonderzeichen trotz allem falsch angezeigt werden, kann man dies entweder in der Domainverwaltung von ISO-8859-1 auf UTF-8 umstellen oder folgenden Code in die erste Zeile der mitgelieferten .htaccess einfügen:

```
AddDefaultCharset utf-8
```

Sollte auch das nicht funktionieren, kann der Hoster sicher weiterhelfen.

Achtung: Die Charset-Einstellung greift bei der vollständigen Domain, sollte das PHP-Portal z.B.: auf einer Subdomain installiert werden und auf der Hauptdomain aber bereits Projekte sein, die ISO-8859-1 verwenden!

Safe Mode ON/OFF:

Grundsätzlich sollte bei unseren PHP-Portalen der **Safe Mode OFF** sein, da es dadurch zu Einschränkungen kommen kann. Einige Hoster erlauben jedoch keinen Safe Mode OFF, weil sich hier viele Kunden die gleichen Ressourcen teilen müssen. Auf solchen Servern laufen die Portale trotzdem, da der Hoster hier noch Funktionen aktiviert hat, die dies möglich machen.

Den Safe Mode kann man jedoch meist selbst in der Domainverwaltung deaktivieren oder sich an den Hoster wenden.

MEMORY LIMIT zu niedrig:

Unsere PHP-Portale benötigen den Soll-Wert von 64MB, um das Script auch performant ausführen zu können. Sollten das Memory Limit 48MB haben, ist es trotzdem möglich, das Portal zu verwenden.

Das Portal sieht aus als gäbe es keine CSS-Datei:

Wenn das PHP-Portal im Hauptverzeichnis der Domain installiert wurde, sollte es problemlos funktionieren. Wurde das Portal jedoch auf einer Subdomain bzw. einem Unterordner installiert, ist nachzuprüfen, ob am Ende der URL auch ein „/“ steht. Dies ist bei Subdomains oder Unterordnern notwendig, um die URL-Struktur einhalten zu können. Fehlt dies, kann meist auch keine CSS gefunden werden und man erhält einen 404-Fehler.

ADMIN.HTML kann nicht gefunden werden:

Die admin.html wird durch die .htaccess generiert, sofern MOD_REWRITE aktiviert ist. Die admin.html liegt nicht physikalisch auf dem Webespace! Wenn die admin.html nicht aufrufbar ist, sollte vorerst überprüft werden, ob die .htaccess im Rootverzeichnis des Portals liegt und ob MOD_REWRITE auch aktiviert ist.

Ich nutze noch PHP 4.X:

Das PHP-Portale benötigt auf jeden Fall PHP 5.2 oder höher um auch korrekt funktionieren zu können, da in älteren Versionen viele Funktionen nicht integriert sind, die man benötigt, damit das Portal problemlos läuft. Anders wie bei zu geringem Memory Limit, wird das PHP-Portal mit PHP 4.X nicht laufen.

SCHREIBRECHTE nicht vorhanden:

Die Schreibrechte auf diversen Ordnern und Dateien sind beim PHP-Portal notwendig, da beim generieren des Contents, dieser ja auch in die Ordner gespeichert werden muss. Welche Ordner das betrifft zeigt dir der Kompatibilitätstest bei Aufruf der install_check.php an Ebenso werden alle Texte, die man anstatt der Platzhalter eingefügt hat, in der **portal_config.xml** gespeichert. Hat dieses File keine Schreibrechte, können auch keine Texte gespeichert werden. Die Schreibrechte bzw. Dateiberechtigungen kann man im FTP-Programm leicht ändern. Meist durch einen Rechtsklick auf die zu ändernden Ordnern oder Dateien.

WEBSERVICE ist nicht erreichbar:

Bei der aktuellen Version unserer install_check.php hat sich leider ein kleiner Fehler eingeschlichen, der vorgaukelt, dass der Webservice nicht erreichbar ist. Dies wird mit der neuen Version der PHP-Portale gefixt. Man sollte sich jedoch trotzdem das Portal ansehen. Wenn alle Seiten erreichbar sind und man sich auch problemlos in den Admin-Bereich einloggen kann, dann passt auch alles. In diesem Fall kann man diese Fehlermeldung des Kompatibilitätstests ignorieren.

Ich erhalte die Warnung „Warning: curl_setopt()...“:

Diese Meldung ist auch auf den Fehler in der install_check.php zurückzuführen. Diese Warnung kann man ebenso getrost ignorieren, da das Portal fehlerfrei funktioniert.

Update von einem alten auf ein neues Portal:

Aktuell verfügt das PHP-Portal noch über keine automatisierte Updatefunktion wie z.B.: Wordpress. Eine Updatefunktion ist jedoch für die PHP-Portale geplant.

Aktuell muss man das PHP-Portal noch händisch updaten. Wir empfehlen dir nicht, einfach die neuen Portal-Dateien über die alten Dateien drüber zu spielen, da es hier zwischen den zwei Portalversionen Optimierung, Verbesserungen sowie Änderungen am Code gegeben hat.

Gehe bei einem Update wie folgt vor:

- Sichere dir deine alte portal_config.xml lokal auf deinem Computer. Dort sind auch alle Texte, die bei den Platzhaltern eingetragen wurden, gespeichert!
- Sofern Templates verändert wurden, sind diese natürlich auch zu sichern.
- Lösche das alte PHP-Portal komplett von deinem Webservice herunter und installiere das neue Portal wieder auf deinem Webservice.
- Öffne nun die alte portal_config.xml in einem Editor. Suche bitte im Code die unten kursiv dargestellte Codezeile und füge anschließend den fett gedruckten Code ein.

```
<homepage>rws.page.home</homepage> <!-- Page fuer Startseite -->  
<portaltype>RWS</portaltype> <!-- definiert den portaltyp zb. fuer pc tracking -->  
</portal>
```

Speichere nun bitte deine Änderungen und lade die alte, nun überarbeitete portal_config.xml wieder auf deinen Webservice hoch.

- Rufe die install_check.html auf zu wissen, bei welchen Ordnern und Dateien die Schreibrechte geändert werden müssen.
- Nun kannst du dich wieder im Admin-Bereich einloggen und die Texte aus der lokal abgespeicherten Config unter dem Punkt „SEO“ einfügen.

Solltest du weitere Fragen haben, bzw. dir noch etwas aufgefallen sein, steht dir unser Support-Team mit Rat und Tat zur Seite.

Unser Support-Team erreichst du unter der URL:

<http://support.partnercash.com>

Es stehen dir mehrere Möglichkeiten zur Auswahl, um mit unserem Support in Kontakt zu treten.

Wähle zwischen einem Livechat, dem E-Mail Ticket System oder nutze die Callback-Anfrage, um von einem Mitarbeiter des Teams angerufen zu werden.

Schöne Grüße
Dein Partnercash.com Team